

## Informatie rondom ruilen & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Eileen4Kids geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@eileen4kids.com](mailto:info@eileen4kids.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

**Voordat u de artikel(en) retourneert verzoek ik u de retournering te melden via e-mail ([info@eileen4kids.com](mailto:info@eileen4kids.com)) of via de retourlink op onze website!** Dit is prettig voor ons, maar ook voor u, op deze manier kunnen wij controleren waar het pakket zich in het verwerkingsproces bij PostNL bevindt.

- ✓ Zorg dat je de retourzending binnen 14 dagen na ontvangst wordt aangemeld, via [info@eileen4kids.com](mailto:info@eileen4kids.com) of het formulier op de website;
- ✓ verzend de retourartikelen binnen nogmaals 14 dagen (totaal 28 dagen voor retouren);
- ✓ stuur de artikelen in de originele staat retour;
- ✓ maak gebruik van stevig verpakkingsmateriaal dat voorkomt transportschade;
- ✓ kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening.

### Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
- b. artikelen die gedragen en/of gewassen zijn.

Retourneren kan op twee manieren:

1. U maakt gebruik van onze retourlink. (kosten: € 3,95) Deze link heeft u ontvangen bij uw Track&Trace mail;
2. U gebruikt een door u gekozen verzendmethode. Zend de Track & Trace code naar [info@Eileen4Kids.com](mailto:info@Eileen4Kids.com), zodat wij uw retourzending kunnen traceren.

### Identiteit ondernemer

Eileen4Kids  
Birkholm 79  
2133 CB Hoofddorp  
[info@eileen4kids.com](mailto:info@eileen4kids.com)  
06-38392413  
KVK 54267838  
BTW NL094818496B01

## Formulier voor ruilen en retourneren

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u artikelen wilt ruilen en retourneren, u kunt het formulier ook via onze website invullen en verzenden)

— Aan  
Eileen4Kids  
Birkholm 79  
2133 CB Hoofddorp  
info@eileen4kids.com  
06-38392413

Ik wil de hieronder genoemde artikelen ruilen/retourneren\* (merknaam, artikelcode, maat):

Ik wil de hieronder genoemde artikelen graag ontvangen (merknaam, artikelcode, maat):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres en/of rekeningnummer consument(en) :

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY):